

2023年7月14日
株式会社 プリマ

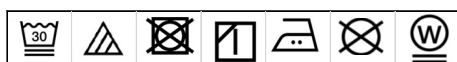
商品に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を受け賜わり厚く御礼申し上げます。

この度 PRIMACASA ブランドにて 2023年4月18日より販売開始した下記4品番の洗濯絵表示に誤りが有ることが判明いたしました。

品番：4200-40000	「リアルソフトオーガニックコットンシングルケット」
品番：4200-41001	「リアルソフトオーガニックコットンピローケース」
品番：4100-23540	「リアルソフトオーガニックコットンロングバスローブ」
品番：4100-23541	「リアルソフトオーガニックコットンショートバスローブ」

【訂正内容】



(訂正前)



(訂正後)

※酸素系漂白剤の使用可ただし塩素系漂白剤の使用禁止、アイロン仕上げ可、非常に弱い操作のウェットクリーニング可の表記となっておりましたが、正しくは酸素系及び塩素系漂白剤の使用禁止、アイロン仕上げ禁止、ウェットクリーニング禁止となります。

つきましては、2023年7月15日(土)より誤表記の製品をお買い求めのお客様には正しい品質表示のシールをお渡しさせていただきます。誠に御面倒をお掛けいたしますが、プリマカーサ各店舗または下記弊社お問い合わせ先までご連絡を頂きます様お願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて、品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社プリマ TEL：03-5434-7663 受付時間 10:00～17:00（土日祝を除く）